

REGULAMIN Viviamo24

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) dotyczy zasad funkcjonowania i korzystania z Serwisu Internetowego (zwanego dalej „Portalem” lub „Viviamo24”), prowadzonego pod adresem internetowym: www.viviamo24.pl.
2. Portal prowadzony jest przez VIVIAMO Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim (66-400), zwaną dalej „Agentem”, ul. Żeromskiego 13A. Agent prowadzi działalność m.in. w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym. W zakresie tej działalności współpracuje z więcej niż jednym zakładem ubezpieczeń w dziale ubezpieczeń majątkowych oraz z więcej niż jednym zakładem ubezpieczeń w dziale ubezpieczeń na życie..
3. Celem portalu jest umożliwienie Klientom skorzystania z oferowanych nieodpłatnie przez Agenta usług i promocji. Portal nie umożliwia jednak zawarcia przez Klienta indywidualnej umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta.
4. Pełne dane identyfikacyjne Agenta to:
 - 1) Nazwa: VIVIAMO Sp. z o.o.;
 - 2) Adres: ul. Żeromskiego 13A., 66-400 Gorzów Wielkopolski;
 - 3) sąd rejestrowy: SĄD REJONOWY W ZIELONEJ GÓRZE, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO
 - 4) kapitał zakładowy: 50 000,00 złotych
 - 5) NIP: 599-316-70-95;
 - 6) REGON: 081135100;
 - 7) adres e-mail do kontaktu: bonusy@viviamo.pl
5. Korzystanie z Portalu nie wiąże się dla Klienta z żadnymi dodatkowymi opłatami poza opłatami pobieranymi przez operatorów środków porozumiewania się na odległość (dostawcy Internetu, operatorzy telefoniczni, etc.).
6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.viviamo24.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się osoba korzystająca z Portalu.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

§ 2

Wymagania techniczne

1. Aby możliwe było bezpieczne i niezakłócone korzystanie z Portalu, sprzęt komputerowy, z którego korzysta Klient, powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - 1) posiadać połączenie z siecią Internet;
 - 2) być wyposażony w przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www. – w wersji Microsoft Internet Explorer 7.0, Mozilla Firefox 3.0, Opera 9.0 lub w wersjach wyższych;

- 3) mieć włączoną opcję obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Ponadto, aby możliwe było bezpieczne i niezakłócone korzystanie z Portalu, Klient powinien:
 - 1) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu;
 - 2) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu do Portalu, odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.
4. Wyłączenie obsługi plików Cookies nie blokuje korzystania z usług Portalu, ale może powodować utrudnienia w połączeniu z serwerem Portalu, w tym wykonywanie zleceń. Agent nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikłe z powodu braku aktywnej obsługi plików typu Cookies przez sprzęt komputerowy wykorzystywany przez Klienta.

§ 3

Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

Agent – VIVIAMO Sp. z o.o. ul. Żeromskiego 13A., 66-400 Gorzów Wielkopolski;

Aktywacja Karty Viviamo - wpisanie przez Klienta indywidualnego nr Karty Viviamo oraz podanie przypisanego do niej nr PIN

Cookies - niewielkie informacje tekstowe, wysłane przez Portal i zapisywane na twardym dysku komputera Klienta, które Portal może odtworzyć przy każdym połączeniu się z nim przez komputer Klienta;

Dostawca usługi – przedsiębiorca lub podmiot będący dostawcą lub organizatorem usługi lub promocji oferowanej za pośrednictwem Portalu;

Karta Viviamo – karta wydawana przez Agenta, posiadająca swój indywidualny numer oraz kod PIN, za pomocą których Klient może skorzystać z oferowanych nieodpłatnie przez Agenta za pośrednictwem Portalu usług i promocji;

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca przy użyciu portalu czynności prawnej lub korzystająca z usług, do których dostęp umożliwia Portal;

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 64, poz. 93 ze zmianami);

Logowanie / zalogowanie – uzyskanie przez Klienta dostępu do Portalu w zakresie umożliwiającym skorzystanie przez Klienta z oferowanych nieodpłatnie przez Agenta za pośrednictwem Portalu usług i promocji, do którego dochodzi poprzez wpisanie przez Klienta indywidualnego nr Karty Viviamo oraz podanie przypisanego do niej nr PIN;

OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia) – wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, wprowadzony do obrotu przez ubezpieczyciela, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia i regulujący m.in. tryb zawarcia i rozwiązania umowy ubezpieczenia (bądź przystąpienia / wystąpienia z zawartej umowy ubezpieczenia grupowego), zakres ubezpieczenia i inne warunki ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczonego, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;

Certyfikat - dokument potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego lub możliwość skorzystania z innej usługi lub promocji;

Portal – Serwis Internetowy, udostępniany Klientowi przez Agenta za pośrednictwem strony internetowej www.viviamo24.pl,

Regulamin usługi – regulamin świadczenia usługi lub promocji przez Dostawcę usługi;

Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

Ubezpieczający – strona umowy ubezpieczenia - osoba fizyczna albo inny podmiot, zawierająca umowę ubezpieczenia oraz zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;

Ubezpieczony – osoba fizyczna albo podmiot, której, odpowiednio, życie, zdrowie albo majątek zostaje objęty ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia;

Ubezpieczyciel (zakład ubezpieczeń) – przedsiębiorca prowadzący działalność ubezpieczeniową, to jest działalność gospodarczą polegającą na wykonywaniu czynności związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych; strona, zawieranych w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, umów ubezpieczenia;

Umowa ubezpieczenia – umowa, na podstawie której ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

Usługa – działanie podejmowane przez Dostawcę usługi w celu zaspokojenia określonej potrzeby (lub potrzeb) Klienta w oparciu o Regulamin usługi;

Ochrona danych osobowych – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”);

Przed 25 maja 2018 Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm., dalej jako: „Ustawa”) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024, dalej jako: „Rozporządzenie”).

Ustawa o prawach konsumentów – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. prawach konsumentów (Dz.U.2014.827);

Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U.2014.1450 j.t., z późn. zmianami);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.);

§ 4

Zasady korzystania z Portalu

1. Portal umożliwia Klientowi skorzystanie z oferowanych nieodpłatnie przez Agenta usług i promocji.
2. Skorzystanie przez Klienta z usługi lub promocji dostępnych dla Klienta w ramach Portalu odbywa się w drodze usługi świadczonej drogą elektroniczną.
3. Korzystanie z Portalu jest możliwe po zawarciu przez Klienta z Agentem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wyrażenia przez użytkownika Portalu zgody na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez aktywację Karty Viviamo.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas nieokreślony.
5. Zasady i tryb rozwiązania umowy określono w § 8 Regulaminu.
6. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną może zawrzeć wyłącznie Klient posiadający pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Dostęp do usługi lub promocji w ramach Portalu możliwy jest wyłącznie po aktywacji Karty Viviamo lub po logowaniu Klienta.
8. Klient może w każdym momencie zakończyć korzystanie z usługi dostępnej w ramach Portalu poprzez opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Portalu.
9. Transfer danych osobowych oraz innych informacji przekazywanych przez Klienta Agentowi za pośrednictwem Portalu, a także proces autoryzacji Klienta, są chronione za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Agent doloży wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.

§ 5

Usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Portalu

1. Skorzystanie przez Klienta z usługi lub promocji dostępnych dla Klienta w ramach Portalu odbywa się w drodze usługi świadczonej drogą elektroniczną.
2. Portal umożliwia skorzystanie przez Klienta, który aktywował Kartę Viviamo lub zalogował się do Portalu po aktywacji Karty Viviamo z następujących usług i promocji oferowanych nieodpłatnie przez Agenta:
 - 1) Objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia, zawartej przez Agenta jako ubezpieczającego na rachunek Klientów, którzy zdecydowali się skorzystać z tej usługi – jako Ubezpieczonych;
 - 2) skorzystanie z usług w ramach umowy generalnej, umowy o współpracy lub innej umowy zawartej pomiędzy Agentem a Dostawcą usługi;
 - 3) uzyskania kwotowego lub procentowego rabatu na składkę z umowy ubezpieczenia zawieranej przez Klienta za pośrednictwem biur Agenta;
 - 4) uzyskania kwotowego lub procentowego rabatu lub innego bonusu na zakup towarów bądź usług oferowanych przez biura Agenta lub partnerów biznesowych Agenta wskazanych w Portalu;
3. Szczegółowy opis usług i promocji, z których może skorzystać Klient za pośrednictwem Portalu, zamieszczony jest w Portalu.
4. Z każdej usługi lub promocji, oferowanych za pośrednictwem Portalu Klient może skorzystać jednorazowo. Oznacza to, że na każdą usługę lub promocję oferowaną za pośrednictwem Portalu przysługuje Klientowi limit w postaci jednorazowej możliwości skorzystania z każdej usługi lub promocji. Weryfikacja Uczestnika odbywa się poprzez Portal na podstawie wprowadzanych przez Uczestnika danych podstawowych
5. Z usług lub promocji, oferowanych za pośrednictwem Portalu nie mogą korzystać:
 - 1) pracownicy Agenta oraz Lubuskiej Grupy Kapitałowej (LGK),
 - 2) pracownicy Ubezpieczyciela oferującego grupową ochronę ubezpieczeniową w ramach usług i promocji Portalu,
 - 3) zarejestrowane osoby wykonujące czynności agencyjne na rzecz Organizatora oraz LGK.
6. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usług lub promocji oferowanych za pośrednictwem portalu jest podanie przez Klienta jego danych osobowych bądź innych danych wymaganych przez Portal.

Dane te będą przetwarzane przez Agenta jako administratora danych osobowych Klienta na zasadach wskazanych w § 6 w zakresie i dla celów, o których Klient każdorazowo będzie informowany przed złożeniem oświadczenia woli dotyczącego skorzystania z usług lub promocji oferowanych za pośrednictwem Portalu. Odmowa podania danych wymaganych przez Portal oznacza, że Klient nie może skorzystać z usługi lub promocji oferowanej za pośrednictwem Portalu.

7. Podanie przez Klienta danych, o których mowa w ust. 5 jest świadczeniem wzajemnych Klienta w zamian za skorzystanie z usług lub Promocji oferowanych za pośrednictwem portalu. Oznacza to, że dane te mogą być przetwarzane przez Agenta w zakresie i dla celów, o których Klient został poinformowany tak długo jak długo obowiązuje umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Podanie przez Uczestnika błędnych lub nieprawdziwych danych podstawowych w formularzu Portalu skutkuje brakiem ochrony ubezpieczeniowej.
9. Klient przed przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia oferowanego przez Agenta zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (warunkami ubezpieczenia) udostępnionymi w Portalu.
10. Grupowe ubezpieczenie oferowane przez Organizatora zawarte jest na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia przy zachowaniu zapisów Certyfikatu Ubezpieczeniowego, dostarczonego Klientowi po przystąpieniu do ubezpieczenia (suma ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, inne warunki szczególne).
11. Klient przed przystąpieniem do usługi oferowanej przez Dostawcę usługi zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Usługi udostępnionym w Portalu.
12. Usługa zawarta jest na zasadach określonych w Regulaminie usługi przy zachowaniu zapisów dostarczonych Klientowi po przystąpieniu do usługi (zasady korzystania z usługi, okres ważności usługi, inne warunki szczególne).
13. Wypełnienie formularza Portalu jest tożsame z faktem, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem oraz zgadza się na jego postanowienia.
14. W celu uzyskania dodatkowych zniżek lub bonusów do innych rodzajów ubezpieczeń oferowanych odpłatnie w sieci biur Agenta konieczne jest podanie przez Uczestnika danych uzupełniających określonych w Portalu w zależności od ofertowanej zniżki lub bonusu.
15. Klient, który otrzymał od Agenta Kartę Viviamo powinien zabezpieczyć tą Kartę oraz dane dotyczące indywidualnego nr Karty a także jej nr PIN w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym. Wszystkie czynności dokonane po prawidłowym zalogowaniu do Portalu uznaje się za czynności dokonane przez Klienta, chyba że do zalogowania się nieuprawnionej osoby do Profilu Klienta doszło z winy Agenta. Agent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Klienta nr Karty i jej nr PIN osobom nieuprawnionym.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Agent informuje, iż zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) obowiązek informacyjny jest zawarty w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

§7

Specyfika świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której odbywa się korzystanie z Portalu, korzystanie z usług świadczonych przez Agenta drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami właściwymi dla tego rodzaju kanałów teleinformatycznych – w szczególności działania wirusów, Trojanów, etc.
2. Agent zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Portalu na czas niezbędny do przeprowadzenia prac technicznych, serwisowych lub mających na celu usunięcie powstałych zagrożeń i nieprawidłowości.
3. Zawieszenie funkcjonowania Portalu może nastąpić również z innych przyczyn, w szczególności niezależnych od Agenta, w tym leżących po stronie dostawców usług teleinformatycznych, bądź będących wynikiem siły wyższej.
4. Agent nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania przez Klienta z usług lub promocji oferowanych za pośrednictwem Portalu, będący następstwem przerw lub zawieszenia funkcjonowania Portalu – bez względu na przyczynę takiego stanu rzeczy.

§ 8

Zakończenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust 3.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Czynności dokonane przez Strony przy wykorzystaniu usług elektronicznych w czasie trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się za ważne także po jej rozwiązaniu. Jednak jeśli Klient w zamian za umożliwienie skorzystania z usługi lub promocji za pośrednictwem Portalu wyraził zgodę na przetwarzanie przez Agenta jego danych dla celów marketingowych, rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oznacza, że Agent zaprzestanie przetwarzania danych Klienta za wyjątkiem danych, o których mowa w § 6 ust. 5.

§ 9

Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną drogą elektroniczną na adres bonusy@viviamo.pl.
2. Reklamacje są rozpatrywane przez Agenta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Agenta. Jeśli reklamacja nie może być rozpoznana w powyższym terminie, Agent powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Klienta adres e-mail lub korespondencyjny.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniany w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są udostępniane Klientowi poprzez zamieszczenie w Portalu. Fakt skorzystania przez Klienta po wejściu zmiany Regulaminu w

życie z jakiegokolwiek usługi dostępnej w ramach Portalu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
3. Strony dopuszczają możliwość polubownego załatwiania sporów, po uprzednim, dobrowolnym wyrażeniu zgody przez każdą ze stron.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
5. Prawem właściwym dla wszystkich usług lub promocji, z których korzysta Klient za pośrednictwem portalu jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) Kodeksu cywilnego;
 - 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - 3) Ustawy o prawach konsumenta;
 - 4) RODO.

KLAUZULA INFORMACYJNA – informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy:



I. Administrator danych osobowych

VIVIAMO Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żeromskiego 13A; 66-400 Gorzów Wielkopolski jest Administratorem Twoich danych osobowych.



II. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych przez formularz kontaktowy na stronie www.lgk.pl; pod adresem e-mail: centrala@lgk.pl; pod numerem telefonu +95 737 9030; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.



III. Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane:

1. w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
2. w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
3. w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
4. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
5. w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celach analitycznych (doboru usług do potrzeb naszych Klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10. w celu oferowania Ci przez nas zniżek w ramach programów lojalnościowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
11. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług podmiotów bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, za Twoją dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
12. Dodatkowo, w celu oceny ryzyka oraz realizacji umowy ubezpieczenia będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia na podstawie zgody (w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).



IV. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie punktów III.5-12 opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

3. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z nami na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.



V. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej umowy ubezpieczenia będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku, w którym wygasa ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.

2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia w ciągu 2 miesięcy od złożenia Ci przez nas oferty, Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie ubezpieczenia zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VI. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: Lubuska Grupa Kapitałowa Jarosław Łoń (dalej jako: LGK) z siedzibą przy ul. Żeromskiego 13A; 66-400 Gorzów Wielkopolski, naszym partnerem, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi – w szczególności Osobom Wykonującym Czynności Agencyjne, Zakładom Ubezpieczeń, z którymi współpracujemy jako Pośrednik Ubezpieczeniowy. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne.

W trakcie zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Twoich danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa). Kategorie Twoich danych, które możemy wymieniać z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym to: Twoja historia ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz historia szkodowości.

2. Obecnie nie planujemy przekazywać danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG - wyjątkowo w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

- Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:
- a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
 - b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - d) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
 - g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy ryzyka ubezpieczeniowego / zawarcia umowy ubezpieczenia podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane podane w przesłanej dokumentacji. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o informacje o stanie zdrowia, dacie urodzenia, wykonywanym zawodzie, zasady analizy ryzyka ubezpieczeniowego. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów, sumę ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów przeprowadzenia analizy ryzyka ubezpieczeniowego odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.